

# CÁC CHIẾN LƯỢC AN TOÀN DÀNH CHO DOANH NGHIỆP



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team



## HIỂU VỀ RANH GIỚI CỦA MÌNH

- Nói chuyện với nhân viên của bạn về những gì được phép và không được phép trong doanh nghiệp của bạn để mọi người nhận thức được.
- Sự không nhất quán có thể gây ra xáo trộn vì vậy hãy đặt ra các ranh giới / quy tắc một cách **nhất quán**.
- Đưa ra quyết định về các tình huống thường gặp: Bạn có để ai đó sử dụng phòng vệ sinh của mình không?
- Treo một tấm bảng hiệu với các quy tắc của bạn; điều này giúp nhân viên dễ dàng theo dõi và tham khảo nếu ai đó đối chất với họ.
- Luôn có từ hai nhân viên trở lên làm việc. Nếu không thể, hãy tham khảo Quy định về 'Làm việc một mình' để hiểu được các chiến lược cần có.



## ĐẶT RA NGỮ ĐIỀU

Hành vi và phản ứng của bạn có thể thay đổi động lực của một tình huống

- Hành động một cách tự tin và đón nhận từng khách hàng bằng một lời chào thân thiện.
- Luôn tích cực và tôn trọng
- Nếu ai đó tỏ ra kích động, điều quan trọng là phải giữ bình tĩnh nhất có thể, phản ứng của bạn có thể khiến tình hình trở nên trầm trọng hơn.

Chuẩn bị sẵn các thông tin về an toàn và giảm thiểu leo thang và các số liên lạc quan trọng được dán ở khu vực mà nhân viên có thể dễ dàng tiếp cận.



## NẾU BẠN CẢM THẤY KHÔNG AN TÂM HOẶC TÌNH HÌNH TRỞ NÊN LEO THANG

- Cố gắng giữ bình tĩnh và không đe dọa hoặc đối đầu.
- Tạo ra khoảng cách hoặc đặt một chướng ngại vật giữa bạn và người đó.
- Đảm bảo rằng không có đồ vật nào có thể được sử dụng làm vũ khí.
- Quyết đoán yêu cầu người đó rời đi.
- Không theo người đó ra ngoài nhưng sau khi họ rời đi, hãy khóa cửa lại cho đến khi bạn cảm thấy an tâm.
- Hãy là một nhân chứng tốt; ghi nhận lại các đặc điểm nhận dạng cá nhân.
- Nếu có sự cố xảy ra, hãy đảm bảo nhân viên có cơ hội đến thăm vấn và tiếp cận các hỗ trợ.



## SAU KHI SỰ VIỆC XẢY RA

- Báo cáo sự việc cho cảnh sát / an ninh ngay khi thấy an toàn.
- Đường dây khiếu nại không khẩn cấp của cảnh sát **780-423-4567**.
- Khẩn cấp **911**.
- tiếp cận các hỗ trợ thông qua **211 Alberta**

# GỌI CHO AI CÁC NGUỒN HỖ TRỢ



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team



## NGƯỜI TRONG TÌNH TRẠNG NGUY HIỂM

### Khi nào gọi 911:

- người đã dùng thuốc quá liều hoặc không thở
- một người dùng vũ lực hoặc đe dọa dùng vũ lực
- một người ngủ bên bờ tuyết trong một thời gian dài
- một tình huống tụ tập đông người mà không chắc chắn về sự an toàn
- một người đang có hành vi bạo lực và từ chối rời đi

### Khi nào gọi 211

- một người bị say hoặc bị suy giảm chức năng
- một người đang bối rối, mất phương hướng hoặc có thể đang gặp phải vấn đề về sức khỏe tâm thần
- một người cảm thấy không an toàn, nhưng không có mối đe dọa về bạo lực nào
- một người đang ngủ trong sảnh chờ, hoặc không gian không an toàn



## TIÊU HỦY KIM TIÊM

- Gọi **311** để báo cáo về kim tiêm tại tài sản công cộng.
- Gọi Boyle Street Ventures theo số **780-426-0500** để yêu cầu dọn dẹp kim tiêm miễn phí.



## ĐỔ RÁC PHẾ LIỆU BẤT HỢP PHÁP

- Gọi **311** để báo cáo về rác phế liệu hiện diện trên tài sản công cộng hoặc tư nhân.



## BÁO CÁO TÀI SẢN CÓ VẤN ĐỀ

- Gọi **311** hoặc sử dụng trang web của Thành phố Edmonton và tìm kiếm “Báo cáo Tài sản có Vấn đề”. Cả hai phương thức đều đảm bảo tính bảo mật khi báo cáo.



## XẢ RÁC / VẼ BẬY

- Gọi **311** để báo cáo và để biết thông tin về các chương trình dọn rác và tẩy xóa hình vẽ, hãy truy cập [Edmonton.ca/capitalcitycleanup](http://Edmonton.ca/capitalcitycleanup)



## CỨU HỎA, CỨU THƯƠNG HOẶC CẢNH SÁT

Gọi 911

### BÁO CÁO TỘI PHẠM

Nếu bạn thấy hành vi phạm tội đang diễn ra, hãy gọi **911**

Gọi **780-423-4567** hoặc # **377** (EPS Không khẩn cấp) để cung cấp thông tin về bất kỳ hành vi tội phạm nào đã diễn ra

Gọi **1-800-222-8477** (Người ngăn chặn Tội phạm) để báo cáo ẩn danh

## EPS PHÒNG CHỐNG TỘI PHẠM TRÊN MẠNG XÃ HỘI

 @epscrimeprevention

 @epscrimeprev

 @epscrimeprev

 @edmontonpolice