

ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PARA NEGOCIOS



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team



CONOZCA SUS LÍMITES

- Hable con sus empleados sobre qué está y no está permitido en su negocio para que todos estén informados.
- Las inconsistencias pueden causar intranquilidad así que aplique los límites/reglas **consistentemente**.
- Tome decisiones sobre situaciones comunes: ¿Dejará usted a alguien utilizar su baño?
- Coloque un aviso con sus reglas; esto facilita a los empleados a seguirlas y a referirse a ellas si alguien los confronta.
- Siempre mantenga dos o más empleados trabajando. Si esto no es posible, refiérase a la legislación de "Trabajar Solo" para estrategias.



ESTABLÉZCA LAS PAUTAS

Su comportamiento y manera de responder pueden cambiar la dinámica de una situación

- Actúe con confianza y reconozca la presencia de cada cliente con un saludo amable.
- Manténgase positivo y respetuoso
- Si alguien parece intranquilo es importante mantenerse tan calmado como le sea posible, su reacción puede intensificar la situación.

Tenga información disponible sobre seguridad, sobre cómo reducir las tensiones, y los números importantes para llamar, publicados en un área donde los empleados puedan acceder a ellos fácilmente.



SI SE SIENTE INCÓMODO O LA SITUACIÓN HA ESCALADO

- Intente mantenerse en calma y no amenace ni confronte.
- Cree espacio o ponga un obstáculo entre usted y la persona.
- Asegúrese que no haya objetos que puedan ser usados como un arma.
- Pídale firmemente a la persona que se vaya.
- No siga a la persona hasta afuera pero cuando se vaya, cierre con llave la puerta hasta que usted se sienta cómodo.
- Sea un buen testigo; note características que identifiquen el individuo.
- Si un incidente ocurre, asegúrese que los empleados tengan la posibilidad de informarse y de tener acceso a maneras de apoyo.



DESPUÉS DE UN INCIDENTE

- Informe sobre el incidente a la policía/seguridad tan pronto como sea seguro hacerlo.
- Línea de la policía para quejas que no son emergencias **780-423-4567**.
- Emergencias **911**.
- Acceso a apoyos a través de **211 Alberta**

¿A QUIÉN LLAMAR? RECURSOS



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team



UNA PERSONA EN DIFICULTADES O PELIGRO

¿Cuándo llamar al 911?

- una persona ha sufrido una sobredosis o no está respirando
- una persona es violenta o está amenazando con serlo
- una persona está dormida en un banco de nieve por un periodo de tiempo extendido
- una situación de grupo numeroso donde la seguridad es incierta
- una persona está manifestando comportamiento violento y se está rehusando a irse

¿Cuándo llamar al 211?

- una persona está bajo los efectos del alcohol o drogas o se encuentra deshabilitada de alguna manera
- una persona está confundida, desorientada, o puede estar experimentando un problema mental
- una persona se siente insegura o en peligro, pero no hay amenaza de violencia presente
- una persona está durmiendo en un lobby, o un espacio inseguro



AGUJAS O JERINGAS DESECHADAS

- Llame al **311** para informar sobre agujas o jeringas en propiedad pública.
- Llame a Boyle Street Ventures al **780-426-0500** para requerir una limpieza de jeringas o agujas gratis.



BASURA DESECHADA ILEGALMENTE

- Llame al **311** para informar acerca de basura en propiedad privada o pública.



INFORME ACERCA DE UNA PROPIEDAD PROBLEMÁTICA

- Llame al **311** o use el sitio web de la Ciudad de Edmonton y busque "Report a Problem Property" ("Informe acerca de una Propiedad Problemática"). Ambas son confidenciales cuando se tramita un reporte.



ARROJO DE BASURA/GRAFITI

- Llame al **311** para reportar y para información sobre programas del arrojo de basuras y de limpieza de grafiti, visite [Edmonton.ca/capitalcitycleanup](https://edmonton.ca/capitalcitycleanup).

INCENDIO, AMBULANCIA O POLICÍA

Llame al **911**

INFORME SOBRE UN CRIMEN

Si usted ve un crimen en progreso llame al **911**

Llame al **780-423-4567** o **#377** (Servicios de Policía de Edmonton para No-Emergencias) para dar información sobre cualquier crimen cometido

Llame al **1-800-222-8477** (Crime Stoppers) para informar anónimamente

PREVENCIÓN DE CRIMEN DE EPS (SERVICIOS DE POLICÍA DE EDMONTON) EN LAS REDES SOCIALES

 @epscrimerevention

 @epscrimerev

 @epscrimerev

 @edmontonpolice