ਸੁਰੱਖਿਆ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ

NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team

ਆਪਣੀਆਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣੋ

- ਆਪਣੇ ਸਟਾਫ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਕੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਹਰ ਕੋਈ ਜਾਗਰੂਕ ਹੋਵੇ।
- ਅਸੰਗਤਤਾ ਉਤੇਜਨਾ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਸੀਮਾਵਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਨੂੰ **ਇਕਸਾਰਤਾ** ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕਰੋ।
- ਆਮ ਸਥਿਤੀਆਂ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲੇ ਕਰੋ: ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵਾਸ਼ਰੂਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਿਓਗੇ?
- ਆਪਣੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇੱਕ ਚਿੰਨ੍ਹ ਪੋਸਟ ਕਰੋ; ਇਹ ਸਟਾਫ ਵਾਸਤੇ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦੇਣਾ ਵਧੇਰੇ ਆਸਾਨ ਬਣਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ਹਮੇਸ਼ਾਂ ਦੋ ਜਾਂ ਵਧੇਰੇ ਸਟਾਫ ਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਰੱਖੋ। ਜੇ ਇਹ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਰਣਨੀਤੀਆਂ ਵਾਸਤੇ 'ਇਕੱਲੇ ਕੰਮ ਕਰਨਾ' ਵਿਧਾਨ ਨੂੰ ਦੇਖੋ।

ਟੋਨ ਸੈੱਟ ਕਰੋ

ਤੁਹਾਡਾ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਹੁੰਗਾਰੇ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀ ਦੀ ਗਤੀਸ਼ੀਲਤਾ ਨੂੰ ਬਦਲ ਸਕਦੇ ਹਨ

- ਭਰੋਸੇ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਦੋਸਤਾਨਾ ਸਵਾਗਤ ਦੇ ਨਾਲ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰੋ।
- ਉਸਾਰੂ ਅਤੇ ਆਦਰ-ਭਰਪੂਰ ਬਣੇ ਰਹੋ
- ਜੇ ਕੋਈ ਉਤੇਜਿਤ ਦਿਖਾਈ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਸੰਭਵ ਹੱਦ ਤੱਕ ਸ਼ਾਂਤ ਰਹਿਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ, ਤੁਹਾਡੀ ਪ੍ਰਤੀਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਵਧਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਡੀ-ਏਸਕੇਲੇਸ਼ਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਨੰਬਰ ਅਜਿਹੇ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਤਾਇਨਾਤ ਕਰੋ ਜਿੱਥੇ ਸਟਾਫ ਉਹਨਾਂ ਤੱਕ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਅਸਹਿਜ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀ ਵਧ ਜਾਂਦੀ ਹੈ

- ਸ਼ਾਂਤ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਧਮਕਾਊ ਜਾਂ ਝਗੜਾਲੂ ਬਣੇ ਰਹਿਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ।
- ਆਪਣੇ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਜਗ੍ਹਾ ਬਣਾਓ ਜਾਂ ਰੁਕਾਵਟ ਪਾਓ।
- ਸੁਨਿਸਚਿਤ ਕਰੀਏ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਵਸਤੂ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਹਥਿਆਰ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ।
- ਦ੍ਰਿੜਤਾ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਚਲੇ ਜਾਣ ਲਈ ਕਹੋ।
- ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਦਾ ਪਿੱਛਾ ਨਾ ਕਰੋ ਪਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਤਾਲਾ ਲਗਾ ਦਿਓ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਅਰਾਮ ਮਹਿਸੂਸ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।
- ਇੱਕ ਚੰਗੀ ਗਵਾਹ ਬਣੋ; ਵਿਅਕਤੀ ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਨੂੰ ਨੋਟ ਕਰੋ।
- ਜੇ ਕੋਈ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੋ ਕਿ ਸਟਾਫ ਕੋਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੋਵੇ।

ਕਿਸੇ ਘਟਨਾ ਦੇ ਬਾਅਦ

- ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਵੇ, ਘਟਨਾ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਪੁਲਿਸ/ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਕਰੋ।
- ਗੈਰ-ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪੁਲਿਸ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਲਾਈਨ **780-423-4567**।
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ **911**
- **211 ਅਲਬਰਟਾ** ਰਾਹੀਂ ਸਹਾਇਤਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚੋ

ਕਿਸਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰਨੀ ਹੈ ਸਰੋਤ

NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team

ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਵਿਅਕਤੀ

911 **'ਤੇ ਕਾਲ ਕਦੋਂ ਕਰਨੀ ਹੈ:**

- ਵਿਅਕਤੀ ਨੇ ਓਵਰਡੋਜ਼ ਲੈ ਲਈ ਹੈ ਜਾਂ ਸਾਹ ਨਹੀਂ ਲੈ ਰਿਹਾ
- ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਹਿੰਸਕ ਹੈ ਜਾਂ ਹਿੰਸਾ ਦੀ ਧਮਕੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ
- ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਲੰਬੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਸਨੋਅਬੈਂਕ ਵਿੱਚ ਸੌਂ ਰਿਹਾ ਹੈ
- ਇੱਕ ਵੱਡੀ ਗਰੁੱਪ ਪ੍ਰਸਥਿਤੀ ਜਿੱਥੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਨਿਸ਼ਚਿਤ ਹੈ
- ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਹਿੰਸਕ ਵਿਵਹਾਰ ਦਾ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਚਲੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ

211 **'ਤੇ ਕਾਲ ਕਦੋਂ ਕਰਨੀ ਹੈ**

- ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਨਸ਼ੇ ਵਿੱਚ ਧੁੱਤ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਅਪੰਗ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ
- ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਭੰਬੱਤਰਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਦਿਸ਼ਾਹੀਣ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਸਨੂੰ ਕਿਸੇ ਮਾਨਸਿਕ ਸਿਹਤ ਸ਼ੰਕੇ ਦਾ ਤਜ਼ਰਬਾ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ
- ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਹਿੰਸਾ ਦੀ ਕੋਈ ਧਮਕੀ ਮੌਜੂਦ ਨਹੀਂ ਹੈ
- ਕੋਈ ਵਿਅਕਤੀ ਕਿਸੇ ਲਾਬੀ, ਜਾਂ ਅਸੁਰੱਖਿਅਤ ਜਗਹ ਵਿੱਚ ਸੌਂ ਰਿਹਾ ਹੈ

ਸੁੱਟੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੂਈਆਂ

- ਜਨਤਕ ਜਾਇਦਾਦ ਤੇ ਸੂਈਆਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ **311** ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।
- ਸੂਈ ਦੀ ਮੁਫ਼ਤ ਸਾਫ਼-ਸਫ਼ਾਈ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੋਇਲ ਸਟਰੀਟ ਵੈਂਚਰਜ਼ ਨੂੰ **780-426-0500** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਗ਼ੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸੁੱਟਿਆ ਗਿਆ ਕਬਾੜ

- ਸਰਵਜਨਿਕ ਜਾਂ ਨਿਜੀ ਸੰਪੱਤੀ ਉੱਤੇ ਜੰਕ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਲਈ **311** ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

ਸਮੱਸਿਆ ਸੰਪਤੀ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ

- **311** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਐਡਮਿੰਟਨ ਸ਼ਹਿਰ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ ਅਤੇ "ਕਿਸੇ ਸਮੱਸਿਆ ਜਾਇਦਾਦ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ" ਦੀ ਖੋਜ ਕਰੋ। ਰਿਪੋਰਟ ਦਾਇਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਦੋਵੇਂ ਗੁਪਤ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਲਿਟਰ/ਗ੍ਰਾਫਿਟੀ

- ਕੂੜੇ ਅਤੇ ਗ੍ਰਾਫਿਟੀ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰਨ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ **311** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ, **Edmonton.ca/capitalcitycleanup**

ਅੱਗ ਬੁਝਾਊ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਜਾਂ ਪੁਲਿਸ

911 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਕਿਸੇ ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੋਈ ਅਪਰਾਧ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ **911** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਪਰਾਧ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ **780-423-4567** ਜਾਂ **#377** (**EPS** ਗੈਰ-ਸੰਕਟਕਾਲ) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਗੁੰਮਨਾਮ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ **1-800-222-8477** (ਕ੍ਰਾਈਮ ਸਟੌਪਰਜ਼) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ

ਸ਼ੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ EPS ਅਪਰਾਧ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ

- @epscrimeprevention
- @epscrimeprev
- @epscrimeprev
- @edmontonpolice