STRATÉGIES DE SÉCURITÉ POUR LES ENTREPRISES





CONNAÎTRE VOS LIMITES

- Discutez avec votre personnel de ce qui est et n'est pas autorisé dans votre entreprise afin que tout le monde soit au courant.
- L'incohérence peut provoquer de l'agitation, il faut donc appliquer les limites/règles de manière cohérente.
- Prenez des décisions concernant des situations courantes: Allezvous laisser quelqu'un utiliser vos toilettes?
- Affichez un panneau avec vos règlements; il sera plus facile pour le personnel de les suivre et de s'y référer si quelqu'un les confronte.
- Faites toujours travailler deux personnes ou plus. Si ce n'est pas possible, reportez-vous à la législation sur le "travail en solitaire" pour connaître les stratégies.



DONNEZ LE TON

Votre comportement et vos réactions peuvent modifier la dynamique d'une situation.

- Agissez avec confiance et saluez chaque client avec amabilité.
- Restez positif et respectueux
- Si une personne semble agitée, il est important de rester aussi calme que possible, votre réaction peut aggraver la situation.



SI VOUS VOUS SENTEZ MAL À L'AISE OU SI LA SITUATION S'AGGRAVE

- Essayez de rester calme et de ne pas être menaçant ou conflictuel.
- Créez un espace ou mettez un obstacle entre vous et la personne.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objets qui pourraient être utilisés comme une arme.
- Demandez à la personne de partir de manière assertive.
- Ne suivez pas la personne dehors mais après son départ, verrouillez la porte jusqu'à ce que vous vous sentiez à l'aise.
- Soyez un bon témoin ; notez les caractéristiques d'identification de l'individu.
- Si un incident se produit, assurez-vous que le personnel a la possibilité de faire un débriefing et d'accéder à des aides...



APRÈS UN INCIDENT

- Signalez l'incident à la police/à la sécurité dès que vous pouvez le faire en toute sécurité
- Ligne téléphonique non-urgente de plainte **780-423-4567**.
- Urgence **911**.
- accéder à des soutiens avec le 211 Alberta

Disposer d'informations sur la sécurité et la désescalade et afficher les numéros importants à appeler dans un endroit où le personnel peut facilement les consulter.



QUI APPELER RESSOURCES











UNE PERSONNE EN DÉTRESSE

Quand appelez 911:

- Une personne a fait une overdose ou ne respire pas
- une personne est violente ou menaçante
- une personne est endormie dans un banc de neige pendant une période prolongée
- une situation de grand groupe où la sécurité est incertaine
- une personne a un comportement violent et refuse de partir.

Quand appelez 211

- une personne est en état d'ébriété ou autrement affaiblie
- une personne est confuse, désorientée, ou peut avoir un problème de santé mentale
- une personne ne se sent pas en sécurité, mais aucune menace de violence n'est présente.
- une personne dort dans un hall d'entrée ou un espace non sécurisé

, and a second

SERINGUES JETÉES

- Appelez 311 pour signaler les seringues sur la propriété publique
- Appelez Boyle Street Ventures au 780-426-0500 pour demander le nnettoyage gratuit des seringues



LES DÉCHETS DÉVERSÉS ILLÉGALEMENT

• Appelez 311 pour signaler des déchets sur une propriété publique ou privée.



SIGNALER UN PROBLÈME DE PROPRIÉTÉ

 Appelez 311 ou visitez le site web de la ville d'Edmonton et recherchez "Report a Problem Property". Les deux sont confidentiel lors du dépôt d'une plainte.



DÉTRITUS/GRAFFITI

 Appelez 311 pour déposer une plainte et pour de l'information à propos de programmes de nettoyage de détritus et de graffiti, visitez Edmonton.ca/ capitalcitycleanup

INCENDIE AMBULANCE OU POLICE

Appelez 911

SIGNALER UN CRIME

Si vous voyez un crime en cours appelez 911

Appelez **780-423-4567** or **#377** (EPS Nonurgence) pour fournir des informations sur tout crime commis

Appelez **1-800-222-8477** (Echec au crime) pour signaler un cas de façon anonyme

EPS PRÉVENTION DU CRIME SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

- @epscrimeprevention
- @epscrimeprev
- @epscrimeprev
- @edmontonpolice

edmonton.ca/NET • NET@edmonton.ca