

# ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD PERSONAL



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team

Cuando nos movilizamos a través de nuestras comunidades, hay veces en las que nos encontramos con eventos inesperados que pueden tener impacto sobre nuestras percepciones de la seguridad. Podemos también encontrar individuos o grupos que nos hacen sentir incómodos o inseguros. Hay estrategias que usted puede usar para incrementar su seguridad y la de los demás.



## ESTÉ CONSCIENTE

- Esté consciente de sus alrededores y de quién está alrededor.
- No se aparte. Camine o quédese de pie cerca de otras personas.
- Evite usar aparatos electrónicos que puedan ser distractores o que limiten su escucha.
- Mantenga sus cosas de valor fuera de vista o cerca de su cuerpo.



## MOVILÍZESE INTELIGENTEMENTE

- Viaje por áreas que estén bien iluminadas.
- Viaje con otras personas y/o en lugares que le sean familiares.
- Cuando no pueda viajar con otros:
  - Comuníquese a alguien donde está usted y cuando espera llegar a su destino.
  - Avise cuando haya llegado.

El acoso puede tener impacto sobre la sensación de seguridad de alguien. Aprenda las 5 D's de la intervención como transeúnte.

**Distraiga, Delege, Documente, Demore, o Dirija.** (RightToBe.org)



## RESPONDA RÁPIDAMENTE

- Si encuentra una situación o gente que lo hace sentir inseguro o en peligro;
  - Cree espacio u obstáculos entre usted y el individuo/grupo/situación.
  - No confronte ni se desafíe con las personas, sin embargo, sea firme.
- Si una situación se vuelve confrontacional o amenazante, o si usted ha sido lastimado;
  - Aléjese de la situación tan pronto como sea posible.
  - Tome medidas para garantizar su seguridad (i.e. entre al vehículo y cierre las puertas, vaya a algún negocio cercano.)
  - No siga/persiga a un individuo que esté siendo amenazante.
  - Sea un buen testigo; note características que puedan identificar a un individuo.
- Reporte el incidente a la policía/ seguridad tan pronto que le sea seguro,
  - Línea de quejas que no son emergencias **780-423-4567**.
  - Emergencias **911**.
- Si la persona está en angustia o peligro físico o mental, o bajo los efectos del alcohol o drogas en público y necesita llegar a un lugar seguro;
  - 24/7 Remisión de Crisis **211 presione 3**.

# ¿A QUIÉN LLAMAR? RECURSOS



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team



## UNA PERSONA EN DIFICULTADES O PELIGRO

### ¿Cuándo llamar al 911?

- una persona ha sufrido una sobredosis o no está respirando
- una persona es violenta o está amenazando con serlo
- una persona está dormida en un banco de nieve por un periodo de tiempo extendido
- una situación de grupo numeroso donde la seguridad es incierta
- una persona está manifestando comportamiento violento y se está rehusando a irse

### ¿Cuándo llamar al 211?

- una persona está bajo los efectos del alcohol o drogas o se encuentra deshabilitada de alguna manera
- una persona está confundida, desorientada, o puede estar experimentando un problema mental
- una persona se siente insegura o en peligro, pero no hay amenaza de violencia presente
- una persona está durmiendo en un lobby, o un espacio inseguro



## AGUJAS O JERINGAS DESECHADAS

- Llame al **311** para informar sobre agujas o jeringas en propiedad pública.
- Llame a Boyle Street Ventures al **780-426-0500** para requerir una limpieza de jeringas o agujas gratis.



## BASURA DESECHADA ILEGALMENTE

- Llame al **311** para informar acerca de basura en propiedad privada o pública.



## INFORME ACERCA DE UNA PROPIEDAD PROBLEMÁTICA

- Llame al **311** o use el sitio web de la Ciudad de Edmonton y busque "Report a Problem Property" ("Informe acerca de una Propiedad Problemática"). Ambas son confidenciales cuando se tramita un reporte.



## ARROJO DE BASURA/GRAFITI

- Llame al **311** para reportar y para reportar y para informarse sobre preogramas del arrojo de basuras y de limpieza de grafiti, visite [Edmonton.ca/capitalcitycleanup](http://Edmonton.ca/capitalcitycleanup).

## INCENDIO, AMBULANCIA O POLICÍA

Llame al **911**

### INFORME SOBRE UN CRIMEN

Si usted ve un crimen en progreso llame al **911**

Llame al **780-423-4567** o **#377** (Servicios de Policía de Edmonton para No-Emergencias) para dar información sobre cualquier crimen cometido

Llame al **1-800-222-8477** (Crime Stoppers) para informar anónimamente

## PREVENCIÓN DE CRIMEN DE EPS (SERVICIOS DE POLICÍA DE EDMONTON) EN LAS REDES SOCIALES

@epscrimeprevention

@epscrimeprev

@epscrimeprev

@edmontonpolice