



NEIGHBOURHOOD
Empowerment Team

Các vấn đề về An toàn trong Kinh doanh





Các nguồn thông tin

- Kết nối với Các liên lạc Vùng Cải thiện Kinh doanh của bạn edmonton.ca/businessrevitalizationzones
- Tham khảo các hội liên hiệp địa phương của bạn cho các sáng kiến an toàn cộng đồng bất kỳ. Tìm các hội liên hiệp địa phương của bạn tại efcl.org.
- Kết nối với Nhóm Trao quyền Khu phố tại địa phương của bạn edmonton.ca/NeighbourhoodEmpowermentTeam
- Kết nối với Nhóm Quản lý Tội phạm Địa phương hoặc Nhóm Beats trong khu vực của bạn edmontonpolice.ca/inyourcommunity

Khu trung tâm: 780-421-2200

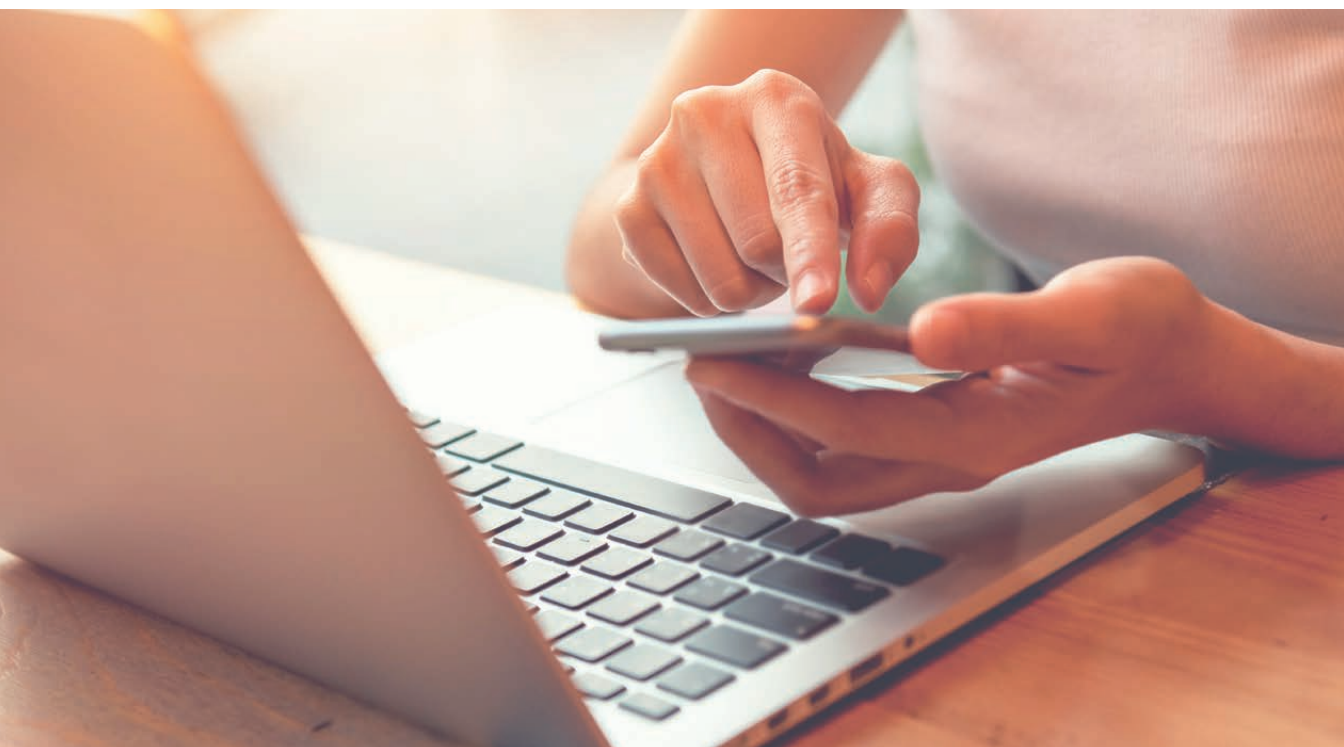
Phân khu Tây Bắc: 780-423-4567

Phân khu Đông Bắc: 780-426-8100

Phân khu Đông Nam: 780-426-8200

Phân khu Tây Nam: 780-426-8300

Phân khu phía Tây: 780-426-8000



Đào tạo

Mọi người đều có vai trò trong sự an toàn. Việc đào tạo thích hợp có thể làm giảm rủi ro và các mối nguy hiểm tại nơi làm việc.

Đạo luật An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp đưa ra các yêu cầu tối thiểu về sức khỏe và an toàn tại các nơi làm việc ở tỉnh Alberta. alberta.ca/ohs.

Trung tâm Liên lạc về An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp ở Edmonton và khu vực xung quanh:
780-415-8690

Điếc hoặc kiểm tra tại Edmonton:
780-427-9999

Hiệp hội Sức khỏe Tâm Thần Canada – Vùng Edmonton

Sơ cứu Sức khỏe Tâm thần

edmonton.cmha.ca/mental-health-first-aid

300-10010 Đường 105 Tây Bắc
Edmonton AB, T5J 1C4

main@cmha-edmonton.ab.ca
hoặc gọi **780-414-6300**

Ủy ban Sức khỏe Tâm thần Canada (MHCC) đào tạo những người hướng dẫn khóa học Sơ cứu Sức khỏe Tâm thần cho các cơ quan chủ quản như Hiệp hội Sức khỏe Tâm thần Canada

Hãy xem MHCC để biết các khóa học khác được cung cấp ở Edmonton.

mhfa.ca

mhfa@mentalhealthcommission.ca
hoặc gọi số miễn phí: **1-866-989-3985**

Trung tâm An toàn và Sức khỏe Nghề nghiệp của Canada

Khóa học điện tử, Khóa học V và Khóa học Tại Lớp về sức khỏe và an toàn

ccohs.ca/products/courses

clientservices@ccohs.ca

hoặc gọi dịch vụ khách hàng tại số **1-800-668-4284**

Cứu thương St. John

stjohn.ab.ca

Các khóa học về Sơ cứu và Hồi sinh tim phổi CPR
12304-118 Ave, Edmonton AB, T5L 5G8

1-800-665-7114

Ủy ban Đánh bạc, Rượu và Cần sa

aglc.ca

Đào tạo nhân viên liên quan đến dịch vụ Đánh bạc, Rượu và Cần sa

50 Corriveau Avenue, St. Albert, AB T8N 3T5

Gọi miễn phí: **1-800-272-8876**

Sở Cảnh sát Edmonton

edmontonpolice.ca

Việc đào tạo bao gồm: Phòng chống Tội phạm Thông qua Thiết kế Môi trường, Chính sách Hợp tác, và Học viện Cảnh sát Công dân

Đào tạo về tiết giảm căng thẳng cũng được khuyến khích

Các vấn đề về An toàn trong Kinh doanh

Tài liệu này là một nguồn thông tin dành cho các chủ sở hữu tài sản, các chủ doanh nghiệp và các nhân viên nhằm giúp làm giảm tội phạm và sự mất trật tự tại nơi làm việc của bạn. Nguồn thông tin này có thể giúp bạn phác thảo một kế hoạch an toàn và bảo vệ cho doanh nghiệp của mình bằng cách áp dụng một hoặc nhiều mẹo sau. Chúng tôi mời bạn xem xét các mẹo sau đây nhằm có thể giúp bạn giải quyết được các vấn đề. Thực hiện một số hoặc tất cả chúng có thể ngăn chặn các loại tội phạm khác nhau và tình trạng mất trật tự diễn ra.



Giữ an toàn cho Xe của Bạn nơi Công sở

Hầu hết các phương tiện xe cộ bị đột nhập đều trong tình trạng không khóa.

- Luôn luôn khóa xe, đóng cửa sổ, mang theo chìa khóa bên mình và không bao giờ để xe trong tình trạng vô chủ khi xe vẫn đang nổ máy
- Để những vật có giá trị ngoài tầm nhìn, chẳng hạn như dụng cụ mở cửa nhà để xe, giấy đăng ký xe và dây điện
- Sử dụng nhãn dán cảnh báo để nhắc nhở bản thân di dời các vật có giá trị ra khỏi xe của bạn. Các nhãn dán có thể được tìm thấy tại đồn cảnh sát ở địa phương của bạn.
- Đậu xe ở những khu vực có ánh sáng tốt



MẸO | Cân nhắc Khóa vô lăng của bạn bằng gậy để ngăn chặn hành vi trộm cắp xe

- Cho xe vào lại gian đỗ xe của bạn khi có thể
- Kiểm tra biển số xe của bạn thường xuyên vì biển số xe rất thường bị đánh cắp
- Trang bị đinh vít chống trộm cho biển số xe của bạn



Thắp sáng đèn

Những khu vực được chiếu sáng tốt sẽ giúp mọi người cảm thấy an toàn hơn và giúp doanh nghiệp của bạn ít trở thành mục tiêu của tội phạm và sự mất trật tự.

Chiếu sáng Tổng thể

- Dùng các bóng đèn LED. Chúng sử dụng ít năng lượng hơn, bền lâu và chất lượng cao hơn, tạo ra ánh sáng trắng sáng
- Kiểm tra tất cả các bóng đèn thường xuyên để đảm bảo chúng đang hoạt động và sạch sẽ, không có các mảnh vụn
- Suy nghĩ về vị trí và cách các ánh đèn có thể hoạt động như thế nào cho doanh nghiệp của bạn. Các loại đèn chiếu sáng khác nhau ở đúng vị trí có thể giúp chiếu sáng các khu vực có vấn đề.
- Nếu bạn cần trợ giúp, hãy tham khảo ý kiến của một chuyên gia để xác định cách chiếu sáng phù hợp với doanh nghiệp của bạn

Ngoài trời

- Gắn các đèn ở cách mặt đất 9 - 18 mét
- Cân nhắc việc có nhiều đèn chiếu sáng ngoài trời. Thắp sáng các lối vào, các lối đi chính, các ngõ sau, các bãi đậu xe và các góc nơi mọi người có thể muốn ẩn nấp hoặc tụ tập.
- Bảo vệ các bóng đèn khỏi sự phá hoại bằng cách sử dụng lưới hoặc tấm chắn (điều này cũng hướng ánh sáng đến nơi bạn cần)
- Đảm bảo các cây cối và bụi rậm không cản ánh sáng đèn

Trong nhà

- Để các đèn sáng trong giờ đóng cửa để mọi người có thể dễ dàng nhìn thấy
- Giữ cho các phòng nhỏ và khu vực lưu trữ được chiếu sáng tốt



MẸO | Các đèn LED hoạt động tốt với hệ thống camera an ninh để gia tăng tầm nhìn.



Tình trạng Ăn xin Hung hăng ở quanh Doanh nghiệp Bạn

Đảm bảo nhân viên biết cách đối phó với hành vi ăn xin hung hăng. Trình báo vụ việc ăn xin hung hăng đang diễn ra sẽ cho phép EPS phản hồi hiệu quả hơn.



MẸO | Thay vì trao tiền cho những người đang ăn xin, hãy xem xét một hoạt động gây quỹ trong nhà - sau đó quyên góp tiền cho các tổ chức tại địa phương.

- Nói với họ rằng bạn không có tiền
- Quan sát để đảm bảo rằng bạn không bị theo sau
- Gọi cho EPS đường dây không khẩn cấp **780-423-4567**
- Chỉ dẫn người đó gọi số **211** để có dịch vụ hỗ trợ thích hợp
- Gọi đến chương trình Xử lý Khủng hoảng 24/7 theo số 211 để xem họ có thể hỗ trợ không

PLEASE
HELP

Tầm nhìn

Người ta thường ít thực hiện việc phạm tội hơn nếu họ có thể bị người khác nhìn thấy.

- Nếu bạn có các rèm che cửa sổ, hãy mở chúng vào ban ngày
- Loại bỏ các điểm mù hoặc những nơi dễ ẩn nấp bằng cách cắt tỉa các cành từ gốc cây lên đến 6' và giữ các bụi cây cao không quá 2'
- Giữ các bảng hiệu cửa sổ ở mức tối thiểu. Đảm bảo không quá 10 phần trăm bề mặt cửa sổ bị che khuất.
- Cân nhắc sử dụng các đơn vị giá đỡ ngắn hơn. Những kệ hàng hoặc không gian trưng bày quá cao sẽ khiến nhân viên khó phát hiện được trộm cắp, những kẻ gian đột nhập hoặc các hoạt động tội phạm khác.



MẸO | Hãy chắc chắn rằng bạn có thể nhìn thấy tất cả bốn bức tường của không gian nội thất từ bất kỳ đâu trong cửa hàng. Nếu bạn không thể nhìn vào các góc, hãy cân nhắc lắp đặt gương cầu lồi hoặc các máy camera theo dõi để giúp bạn quan sát những khu vực đó.

- Sử dụng các hàng rào thép hoặc có liên kết theo chuỗi để giúp giữ cho tầm nhìn luôn rộng mở. Các hàng không có khoảng không sẽ làm tăng cơ hội cho kẻ gian ẩn náu.



An toàn ở Ngõ sau

Các con hẻm phía sau tòa nhà là mục tiêu chung của tội phạm và mất trật tự. Giữ cho phía sau tòa nhà có đủ ánh sáng và sạch sẽ làm giảm khả năng doanh nghiệp của bạn trở thành mục tiêu.

- Luôn khóa cổng và khóa thùng đựng rác khi không sử dụng
- Báo cáo về các bóng đèn công cộng của thành phố bị đứt bóng cho 311 ngay lập tức
- Lắp đặt hệ thống chiếu sáng thông qua cảm biến chuyển động phía sau tòa nhà của bạn. Hệ thống chiếu sáng bằng năng lượng mặt trời hiện cũng đã có mặt trên thị trường.
- Giữ cho con hẻm phía sau luôn sạch sẽ, không có rác thải và đồ tái chế
- Luôn luôn đặt địa chỉ của bạn ở mặt sau của tòa nhà. EPS có thể xác định vị trí dễ dàng hơn và những công dân báo cáo về các hoạt động đáng ngờ cũng biết được chính xác nơi nó đang xảy ra.



MẸO | Làm sinh động cho con hẻm sau tòa nhà bằng cách vẽ một bức tranh tường hoặc treo tác phẩm nghệ thuật lên tòa nhà, hoặc bằng cách thực hiện các hoạt động thu hút đông người vào con hẻm như tiệc tùng, trò chơi hoặc sự kiện âm nhạc.



Hệ thống Chuông báo động và Video giám sát

Các hệ thống chuông báo động an ninh có thể ngăn chặn tội phạm và sự mất trật tự, hoặc giúp hỗ trợ ứng phó với các sự cố. Cần nhắc dùng video giám sát để nâng cao hệ thống của bạn.

- Thay đổi mã chuông báo động khi một nhân viên của bạn nghỉ việc
- Đào tạo nhân viên cách truy cập video giám sát để giúp cho việc điều tra của cảnh sát nếu bạn quản lý hoặc chủ doanh nghiệp không có mặt
- Tìm mua một hệ thống an ninh, hoặc tham khảo ý kiến của một chuyên gia về chuông báo động hoặc video giám sát
- Vệ sinh ống kính camera an ninh hàng tháng để tránh tình trạng hình ảnh bị mờ
- Tìm kiếm một công ty chuyên về báo động là thành viên của Hiệp hội An ninh Báo động Canada (CANASA) và được đăng ký bảo hiểm bởi Underwriters' Laboratories of Canada Certified (ULC) canasa.org/CANASA
- Bạn có biết rằng cần phải có Giấy phép Hệ thống Báo động trước khi lắp đặt hệ thống báo động của mình không? Truy cập edmontonpolice.ca/alarmbylawprogram để biết thêm thông tin và đăng ký.
- Đảm bảo nhân viên của bạn được đào tạo về cách sử dụng mã báo động và liên lạc với công ty chuyên về báo động để tránh việc báo động giả dẫn đến sự can thiệp của cảnh sát
- Nếu công ty chuyên về báo động của bạn thông báo cho bạn về một chuông báo đang kêu trong khi đang có nhân viên tại nơi làm việc, hãy đảm bảo rằng họ hủy cuộc gọi cho cảnh sát để tránh phát sinh các khoản tiền phạt



MẸO | Hỏi công ty bảo hiểm của bạn xem họ có các chiết khấu nào cho việc lắp đặt hệ thống an ninh hay không



MẸO | EPS khuyến nghị giữ bản ghi video tối thiểu là 30 ngày.



Phòng ngừa Tồn thất

Hãy cân nhắc những điều sau để giúp duy trì doanh thu của bạn và tránh những tổn thất không đáng có.

- Trưng bày các biển báo chống trộm
- Theo dõi hàng tồn kho thường xuyên
- Lấy ra các tờ giấy bạc lớn trong kết tính tiền khi kiểm tra tiền mặt lúc thay ca. Đảm bảo phần tài sản trong két sắt được gửi vào ngân hàng thường xuyên, vì vậy lượng tiền mặt trong két sắt không bao giờ quá cao.
- Xếp lịch đủ nhân viên để thực hiện các nghĩa vụ một cách an toàn và cân nhắc thêm nhân viên trong thời gian cao điểm
- Giữ các vật có giá trị được khóa lại hoặc trong tầm nhìn của nhân viên và tránh xa các cửa sổ
- Không chia nhỏ các giao dịch được thực hiện bằng tính năng tấp của thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng và đề phòng những cá nhân muốn thực hiện nhiều giao dịch



MẸO | Thử tra chương trình **TRÔNG CHỪNG CỬA HÀNG**, một chương trình phòng chống trộm cướp được thiết kế bởi Bộ phận Chống cướp của EPS nhằm giúp các chủ doanh nghiệp thương mại bảo vệ nhân viên, tài sản và khách hàng của họ khỏi một vụ cướp. edmontonpolice.ca/inyourcommunity.



Tô điểm

Một doanh nghiệp tươm tất và được gìn giữ tốt từ trong ra ngoài có thể ngăn chặn tội phạm và tình trạng mất trật tự, đồng thời khiến những người khách quen cảm thấy được chào đón. Để ý đến các hình vẽ bậy, rác và các cửa sổ bị vỡ.

Tìm hiểu thêm về cách giảm thiểu xả rác và ngăn chặn nạn vẽ bậy tại: edmonton.ca/capitalcitycleanup hoặc gọi 311.

- Nếu cơ sở kinh doanh của bạn có tiền sử bị vẽ bậy, hãy cân nhắc chương trình Tranh tường Cộng đồng edmonton.ca/muralgrant
- Sử dụng vẻ đẹp của việc thiết kế cảnh quan và những chậu cây lớn để hướng mọi người men theo lối vào chính của bạn và ngăn sự lãng vãng
- Nếu bạn tìm thấy một ống kim tiêm bị vứt bỏ trong khu vực tài sản của mình, hãy làm theo các bước trong “Bộ công cụ loại bỏ kim tiêm an toàn” edmonton.ca/needles
- Nhận một bộ dụng cụ dọn rác miễn phí tại các nhà văn hóa, câu lạc bộ để hỗ trợ cho việc dọn dẹp hàng tuần trước doanh nghiệp của bạn

Xem thử dịch vụ Các lĩnh vực Cải thiện Kinh doanh hoặc gọi 311 để xem liệu doanh nghiệp của bạn có đủ điều kiện cho:

- Chương trình Cải thiện Mặt tiền edmonton.ca/facadeprogram
- Chương trình Thúc đẩy Phát triển edmonton.ca/developmentincentiveprogram



MẸO | Trồng các cây hoa và tạo cảnh đơn giản có thể là một lựa chọn chi phí thấp để làm đẹp cho một doanh nghiệp.



Nhận thức và Cảnh giác về Môi trường xung quanh Bạn

Chú ý đến những người ghé qua doanh nghiệp của bạn và mục đích của việc viếng thăm.

- Đào tạo nhân viên biết báo cáo sự cố khi chúng xảy ra và cung cấp mô tả chi tiết về người đó cho đường dây không khẩn cấp của EPS: **780-423-4567** hoặc chương trình Người ngăn Tội phạm: **1-800-222-8477**
- Chú ý đến những người hỏi về hoạt động kinh doanh của bạn, quy trình về an ninh, việc hoán đổi ca làm việc, quan sát tòa nhà của bạn trong thời gian dài, hoặc lảng vảng mà không có lời giải thích
- Theo dõi chặt chẽ những người đội mũ và/hoặc đeo kính râm bên trong cửa hàng bạn và những người mang theo túi lớn hoặc ba lô vào cửa hàng của bạn
- Để ý những người ngồi trong ô tô đang đỗ trong một khoảng thời gian dài
- Ghi lại biển số của những phương tiện khả nghi nếu có thể
- Đảm bảo nhân viên biết về các lối thoát hiểm và quy trình an toàn nếu một sự cố xảy ra



MẸO | Xem xét chương trình Tư cách Đại diện. Chủ doanh nghiệp ủy quyền cho các thành viên của EPS thay mặt chủ doanh nghiệp làm đại diện giữ gìn tài sản. edmontonpolice.ca/AgentStatus.aspx



Bảo dưỡng Tổng thể

Xem chừng nạn vẽ bậy, rác và cửa sổ bị vỡ.

- Sửa chữa các cửa sổ bị vỡ càng sớm càng tốt
- Dọn dẹp chất thải từ người hoặc động vật: Gọi 311 để biết cách thực hiện một cách an toàn
- Cân nhắc việc hạn chế chỉ cho khách hàng sử dụng nhà vệ sinh và biết vị trí của nhà vệ sinh công cộng gần nhất. Truy cập Dữ liệu Mở để tìm hiểu các nhà vệ sinh công cộng gần doanh nghiệp của bạn nhất. edmonton.ca/publicwashroompilot.
- Treo bảng chỉ dẫn phù hợp cho bãi đậu xe nhằm ngụ ý rõ ràng về khu vực tài sản tư nhân. Xem thêm về Luật Thành Phố để biết thêm thông tin: edmonton.ca/parkingonprivateproperty.
- Đảm bảo địa chỉ của bạn được hiển thị rõ ràng ở cả phía trước và phía sau tòa nhà của bạn
- Dọn dẹp sạch tuyết trên vỉa hè xung quanh khu vực tài sản của bạn càng sớm càng tốt để giữ cho mọi người được di chuyển an toàn. Nếu không duy trì vỉa hè sạch, chủ sở hữu bất động sản có thể bị phạt tiền. Để biết thêm thông tin, hãy truy cập edmonton.ca/wintersidewalks.

Cách làm sạch các hình vẽ bậy hoặc nhãn quảng cáo

- **GHI NHẬN LẠI NÓ:** Chụp các ảnh của khu vực ấy và ghi lại thời gian xảy ra
- **BÁO CÁO NÓ:** Gọi 311 và báo cáo cho Sở Cảnh sát Edmonton (EPS) Báo cáo Trực tuyến
- **XÓA BỎ NÓ:** Chương trình Làm sạch Thành Phố Thủ đô cung cấp dịch vụ hỗ trợ làm sạch các hình vẽ bậy chuyên nghiệp trị giá lên tới \$750 cho các chủ sở hữu bất động sản ở Edmonton một lần mỗi mùa cho mỗi bất động sản



Khóa Tài sản của Bạn

Bảo mật tài sản của bạn có thể làm giảm khả năng người ta có thể lẻn vào doanh nghiệp mà không có sự cho phép của bạn.

- Đảm bảo cửa xoay hướng ra ngoài có chốt bản lề không thể tháo rời. Cũng nên xem xét việc lắp đặt chặn cửa có liên khóa với chiều dài toàn bộ.
- Khóa các ổ khóa bấm một cách chắc chắn và không bao giờ để chúng bị hở
- Đảm bảo các lối vào phía sau và bên hông được khóa an toàn và nếu có thể, yêu cầu nhân viên sử dụng lối vào chính
- Sử dụng phương pháp đăng xuất cho các chìa khóa và thu thập chúng từ các nhân viên khi họ nghỉ việc
- Kiểm tra xem cửa ra vào và cửa sổ của bạn có đủ kiên cố không khi đến giờ đóng cửa