



NEIGHBOURHOOD  
Empowerment Team

# 商業安全 至關重要





## 資源

- 與您的企業改進地區聯繫人 (Business Improvement Area Contacts) 聯繫 [edmonton.ca/businessrevitalizationzones](https://edmonton.ca/businessrevitalizationzones)
- 與您的社區聯盟聯繫，看看是否有任何關於社區安全的舉措。請在[fcl.org](https://fcl.org)上查找您所在的社區。
- 與您當地的社區賦權小組 (Neighbourhood Empowerment Team) 聯繫。 [edmonton.ca/NeighbourhoodEmpowermentTeam](https://edmonton.ca/NeighbourhoodEmpowermentTeam)
- 與您所在的地區的社區犯罪管理小組 (Community Crime Management Team) 或擊敗犯罪小組 (Beats Team) 聯繫。 [edmontonpolice.ca/inyourcommunity](https://edmontonpolice.ca/inyourcommunity)

市中心區： 780-421-2200

西北區： 780-423-4567

東北區： 780-426-8100

東南區： 780-426-8200

西南區： 780-426-8300

西區： 780-426-8000



## 培訓

**維護安全，人人有責。適當的培訓  
能夠降低工作場所的風險和危害。**

《職業健康和安全法案》(Occupational Health and Safety Act) 概述了在阿爾伯特省的工作場所裡對健康和安全的最低要求。 [alberta.ca/ohs](http://alberta.ca/ohs).

埃德蒙頓和周圍地區職業健康和安全聯繫中心 (Occupational Health and Safety Contact Centre) : [780-415-8690](tel:780-415-8690)

埃德蒙頓的聾啞人或聽力受損者：  
[780-427-9999](tel:780-427-9999)

加拿大心理健康協會 (Canadian Mental Health Association) – 埃德蒙頓地區

心理健康急救 (Mental Health First Aid)

[edmonton.cmha.ca/mental-health-first-aid](http://edmonton.cmha.ca/mental-health-first-aid)

300-10010 105 Street NW, Edmonton AB, T5J 1C4

[main@cmha-edmonton.ab.ca](mailto:main@cmha-edmonton.ab.ca)

或致電 [780-414-6300](tel:780-414-6300)

加拿大心理健康委員會 (The Mental Health Commission of Canada (MHCC)) 為像加拿大心理健康協會這樣的主辦機構培訓心理健康急救課程的講師  
請查看MHCC 尋求在埃德蒙頓提供的其他資源。

[mhfa.ca](http://mhfa.ca)

[mhfa@mentalhealthcommission.ca](mailto:mhfa@mentalhealthcommission.ca)

或撥打免費電話: [1-866-989-3985](tel:1-866-989-3985)

加拿大職業健康和安全中心 (Canadian Centre for Occupational Health and Safety)

關於健康和安全的電子課程、視頻課程和課堂課程

[ccohs.ca/products/courses](http://ccohs.ca/products/courses)

[clientservices@ccohs.ca](mailto:clientservices@ccohs.ca)

或請致電客戶服務 [1-800-668-4284](tel:1-800-668-4284)

聖約翰急救車 (St. John Ambulance)

[stjohn.ab.ca](http://stjohn.ab.ca)

急救和心肺復蘇 (CPR) 課程

12304-118 Ave, Edmonton AB, T5L 5G8

[1-800-665-7114](tel:1-800-665-7114)

阿爾伯特省博彩、酒類和大麻委員會 (Alberta Gaming, Liquor and Cannabis Commission)

[aglc.ca](http://aglc.ca)

與博彩、酒類和大麻有關的員工培訓

50 Corriveau Avenue, St. Albert, AB T8N 3T5

免費電話: [1-800-272-8876](tel:1-800-272-8876)

埃德蒙頓警察局 (Edmonton Police Services)

[edmontonpolice.ca](http://edmontonpolice.ca)

培訓包括: 通過環境設計預防犯罪 (Crime Prevention Through Environmental Design) 、合作警務 (Cooperative Policing) 、和公民警察學院 (Citizens Police Academy)

還建議接受危機緩解 (De-escalation) 培訓

## 商業安全至關重要

**本文件是給業主、企業擁有者和員工的一個資源，用於減少您工作場所的犯罪和紊亂情況。此資源通過應用以下一個或多個技巧，來幫助您為您的企業設計一個安全和安保計劃。我們邀請您考慮以下的技巧，可能會幫助您解決一些問題。實施其中一些技巧，或全部技巧，可以防止不同類型的犯罪和紊亂情況發生。**



## 在工作時保護您的車輛

大多數被闖入的車輛都處於未上鎖的狀態。

- 始終鎖好車輛、關閉車窗、隨身攜帶鑰匙，切勿在還未停止引擎時，讓車輛無人看管。
- 將貴重物品放在視線之外，比如車庫開門器、車輛登記和電線。
- 使用警報貼紙提醒自己從車輛裡取出貴重物品。貼紙可以從當地警察站找到。
- 停車在光線充足的區域
- 盡可能倒車進到您的停車位
- 定期檢查你的車牌，因為車牌通常會被從車輛上偷走
- 給您的車牌找一些防盜螺絲釘



**提示** | 考慮用球桿鎖定方向盤以防止車輛被盜。



## 照明設施

光線充足的區域有助於讓人們感到更安全，並使您的企業成為犯罪和紊亂情況的目標縮小。

### 一般照明

- 使用LED燈泡。它們更節能、持久，並有更高的質量，發出明亮的白光。
- 經常檢查所有的燈泡以確保它們工作正常，沒有碎片。
- 仔細考慮照明設施應放在哪裡，如何為您的企業工作。不同類型的照明設施放在正確的位置能夠幫助照亮有問題的區域。
- 如果您需要幫助，請諮詢專業人士來決定哪種照明設施適合您的企業。

### 室外

- 在離地面9 - 18米處安裝照明設施。
- 考慮擁有多個戶外照明設施。照亮入口通道、主要人行通道、後巷、停車場以及人們可能想要隱藏或聚集的角落。
- 使用鐵網或燈罩保護照明設施免受故意破壞（這也可以將光線引導到您需要的地方）。
- 確保樹木和灌木叢不會遮擋住燈具。

### 室內

- 在不營業的時間把燈亮著，這樣人們就可以很容易被看到。
- 保持小房間和儲藏區域光線充足。



**提示** | LED燈與攝像頭安全系統配合使用，能夠提高能見度。



## 您企業周圍的強迫性乞討

確保員工知道如何應對強迫性的乞討。舉報強迫性的乞討進展方式使埃德蒙頓警察局能夠更有效地應對。



**提示** | 與其給那些乞討的人錢，不如考慮舉辦一個室內籌款活動- 之後把錢捐給當地組織。

- 告訴他們您沒有錢
- 觀察以確保您沒有被跟隨
- 撥打埃德蒙頓警察局非緊急專線  
**780-423-4567**
- 將此人轉介至211來獲得適當的支援服務
- 撥打**211**，24小時7天危機轉移小組，看他們是否可以提供幫助

PLEASE  
HELP

## 能見度

如果可以被他人看到，人們犯罪的  
可能性會降低。

- 如果您有百葉窗，請在白天時保持打開狀態。
- 修剪從樹木底部至最高6英尺的那些樹枝，並保持灌木叢高度不超過2英尺，這樣可以消除盲點或藏身之處。
- 櫥窗標誌保持最小化。確保覆蓋不超過10%的窗戶。
- 考慮使用較矮的貨架。高貨架或展示架使員工更難發現盜竊、入侵者或其他犯罪活動。



**提示** | 確保您可以從商店的任何地方看到內部的所有四面牆壁。如果您無法看到一些角落，請考慮安裝凸面鏡或攝像頭來幫助您看到這些區域。

- 使用鐵製或鍊式圍欄有助於保持視野開闊。封閉式的圍欄增加了人們隱藏的機會。



## 後巷的安全

後巷是犯罪和紊亂情況的常見目標。保持後巷光線充足和清潔將減少您的企業成為目標的機會。

- 始終保持大門上鎖，在不使用垃圾箱時，把垃圾箱也鎖上。
- 立即向311報告燒壞的市政燈泡。
- 在您的企業後面安裝運動傳感器照明設施。也有太陽能照明設施。
- 保持後巷清潔，沒有丟棄的垃圾和回收物品。
- 請務必在物業的後面張貼您的地址。埃德蒙頓警察局能夠更輕鬆地識別您的位置，並且公民可以準確的舉報哪裡有可疑的動靜。



**提示** | 激活您的後巷，可以通過在建築物上繪製壁畫，或懸掛藝術品，或通過舉辦能將人們帶入後巷的活動，例如派對、遊戲或音樂。





## 報警器和視頻監控

**安全警報系統會阻止犯罪和紊亂情況，或有助於協助應對突發事件。考慮使用視頻監控來升級您的系統。**

- 有員工從您的企業離開後，更改您的報警器代碼。
- 培訓員工知道如何得到視頻監控，這樣在管理層或企業擁有人不在時，員工可以協助警方調查。
- 選擇安全系統時，貨比三家，或諮詢報警器或視頻監控的專業人員。
- 每月清潔安全攝像頭的鏡頭，以避免圖像模糊。
- 尋找一家屬於加拿大警報安全協會 (Canadian Alarm Security Association (CANASA)) 的成員，並獲得加拿大保險商實驗室認證 (Underwriters' Laboratories of Canada Certified (ULC)) 的報警器公司。[canasa.org/CANASA](http://canasa.org/CANASA)

- 您是否知道在安裝警報系統之前需要獲得警報系統許可證 (Alarm System Permit)？請訪問 [edmontonpolice.ca/alarmbylawprogram](http://edmontonpolice.ca/alarmbylawprogram) 了解更多信息和進行申請。
- 確保您的員工接受過使用警報代碼和致電警報公司的培訓，以防止警察為了錯誤警報而趕來。
- 如果您的警報公司在員工仍在現場時通知您有警報響起，請確保他們取消報警來避免潛在的罰款。



**提示 |** 詢問您的保險公司是否有安裝保險系統的折扣。



**提示 |** 埃德蒙頓警察局 (EPS) 建議將視頻記錄至少保留30天。



## 損失預防

考慮以下事項，來幫助維護您的收入，避免不必要的損失。

- 展示防盜標誌。
- 定期跟進庫存。
- 在換班核數金額時，從收銀機中取出大額鈔票。確保把保險箱裡的物品定期存儲，這樣保險箱中的現金數量永遠不會太高。
- 安排足夠的員工能夠安全地履行職責，在高峰時段考慮安排更多的員工。
- 將貴重物品上鎖，或放在員工的視線範圍之內，遠離窗戶。
- 如果用借記卡或信用卡的輕觸功能購買，請不要允許分開購買的行為，也請留意那些想要多次購買的人。



**提示** | 試試商店警衛 (STOREWATCH)，這是埃德蒙頓警察局打擊搶劫科 (EPS Robbery Section) 設計的一個預防搶劫的項目，用於幫助商業企業擁有者保護其員工、財產和客戶免受搶劫 [edmontonpolice.ca/inyourcommunity](https://edmontonpolice.ca/inyourcommunity)。



## 美化

內部和外部清潔，並且維護良好的企業可以阻止犯罪和紊亂情況，也能使顧客感到備受歡迎。請留意塗鴉、垃圾和破損的窗戶。

了解更多關於如何減少垃圾和防止塗鴉的信息：  
[edmonton.ca/capitalcitycleanup](http://edmonton.ca/capitalcitycleanup) 或致電 311。

- 如果您的房產有塗鴉歷史，請考慮一個社區壁畫 (Community Mural)。  
[edmonton.ca/muralgrant](http://edmonton.ca/muralgrant)
  - 使用吸引人的景觀和大型花盆將人們引導到主要入口，並且不鼓勵閒逛。
  - 如果您在自己的房產上發現廢棄的針頭，請按照“針頭安全處理工具包” (“Safe Needle Disposal Tool Kit”) 中的步驟操作。  
[edmonton.ca/needles](http://edmonton.ca/needles)
  - 在所參與的社區娛樂活動中心領取免費的垃圾箱，來協助在您的企業前的每周清潔。
- 查看商業改進地區 (Business Improvement Areas) 或致電 311 來查看您的企業是否符合以下條件：
    - 外牆改善項目 (Facade Improvement Program)  
[edmonton.ca/facadeprogram](http://edmonton.ca/facadeprogram)
    - 發展激勵項目 (Development Incentive Program)  
[edmonton.ca/developmentincentiveprogram](http://edmonton.ca/developmentincentiveprogram)



**提示** | 花盆和簡單的景觀美化是美化企業的成本較低的選擇



## 留意並警惕周圍的環境

### 留意有誰訪問您的企業以及他們訪問的目的。

- 培訓員工在突發事件發生時及時報告，並提供人員的詳細描述給埃德蒙頓警察局非緊急專線：[780-423-4567](tel:780-423-4567) 或阻止犯罪專線：[1-800-222-8477](tel:1-800-222-8477)
- 留意詢問您的業務運營、安保程序、換班、長時間觀察您的建築物或無理由徘徊的那些人。
- 密切關注在店內戴帽子和/或太陽鏡的人，以及將大包或背包帶入商店的人。

- 留意那些長時間坐在停泊的車輛裡的人。
- 在安全的情況下記錄可疑車輛的車牌號碼。
- 以防突發事件發生，確保員工知道緊急出口的路線和安全章程。



**提示** | 考慮使用代理身份 (Agent Status)。企業擁有者授權給埃德蒙頓警察局的成員代表他作為此房產的代理人行事。[edmontonpolice.ca/AgentStatus.aspx](https://edmontonpolice.ca/AgentStatus.aspx)



## 一般維護

### 注意塗鴉、垃圾和破損的窗戶。

- 盡快修理破損的窗戶。
- 清理動物或人類排泄物: 致電 311 了解如何安全地操作。
- 考慮洗手間的使用僅限於顧客，並且了解最近的公共衛生間的位置。請訪問開放數據 (Open Data) 來找到離您的企業最近的公共衛生間。[edmonton.ca/publicwashroompilot](https://edmonton.ca/publicwashroompilot).
- 張貼適當的停車標識，能夠清楚地標明私人財產。了解更多信息，請參考市章程 (Citybylaw) : [edmonton.ca/parkingonprivateproperty](https://edmonton.ca/parkingonprivateproperty).
- 確保您的地址清楚地標在您所在的建築物的前方和後方。
- 盡快清除您房產周圍人行道上的積雪，使每個人都能安全走動。未能維護您的人行道可能會導致業主被罰款。了解更多信息，請訪問 [edmonton.ca/wintersidewalks](https://edmonton.ca/wintersidewalks).

### 如何清理塗鴉或標記

- **記錄:** 拍攝該區域的照片及其發生的時間
- **報告:** 撥打311 並向埃德蒙頓警察局在線報告 (Edmonton Police Service (EPS) Online Reporting) 舉報
- **清除:** 首府城市清潔 (Capital City Clean Up) 向埃德蒙頓的業主們每季度每處房產提供一次價值高達\$750加幣的專業塗鴉清潔援助



## 給您的房產上鎖

---

**安全鎖好您的房產可以減少人們在未經許可的情況下進入您的企業的可能性。**

- 確保向外打開的門上有不可拆卸的鉸鏈針。還可以考慮安裝標準的防盜門門。
- 牢固地安裝掛鎖，不要隨便打開，記得鎖上。
- 確保後門和側門都被安全地鎖上，如果可能的話，讓員工使用正面的入口。
- 使用登記的方法發放鑰匙，在員工離開您的企業時從他們那裡取回鑰匙。
- 在關門時檢查門窗是否安全牢固。